

Informační povinnosti vůči zákazníkům - Shrnutí Smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 a na základě § 63 odst. 5, zákona o elektronických komunikacích (Zákon č. 374/2021 Sb)

Na základě výše uvedeného tímto poskytovatel zákazníkovi předkládá toto **Shrnutí Smlouvy**:

Poskytovatel: Metropoint s.r.o., IČ: 09277714,

sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, spisová značka C 118120 vedená u Krajského soudu v Brně

adresa webových stránek poskytovatele je www.metropoint.eu, emailová adresa pro doručování písemností je obchod@metropoint.eu, číslo telefonní linky pro kontakt se zákazníky je +420 534 534 369 poštovní adresa pro doručování písemností je: Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno,

Předkládá před (při) uzavření smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).) pomáhá porovnat různé nabídky Služeb Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných souvisejících dokumentech poskytovatele.

ID	Název	Typ služby	Služba
XXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXX

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

maximální rychlost stahování a vkládání: Mb/s

běžně dostupná rychlost stahování a vkládání: Mb/s

minimální rychlost stahování a vkládání: Mb/s

V případě odchylky od Výše uvedených rychlostí, v souvislosti s definicí rychlostí služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VOS/1/07.2005-9 ve znění pozdějších předpisů (dále jen definice rychlostí služeb), má zákazník právo službu reklamovat dle VOP poskytovatele.

Cena

Cena za měsíc **Množství** **Sleva %Cena bez DPH**

K ceně ez DPH připočte poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle zákona o DPH a platných předpisů.

Instalační poplatek:Kč

Poplatky spojené se spotřebou (např. při překročení objemů zahrnutých do pravidelné měsíční ceny): Nejsou účtovány žádné poplatky. Sazby za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny jsou k dispozici samostatně a jsou dostupné dle platného ceníku poskytovatele.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Období fakturace:Měsíčně

Způsob fakturace:Zpětně

Způsob zasilání faktur: Emailem

Splatnost:10 dnů

Fakturace od:01.01.2023 do:

Délka závazku:24 měsíců

Smlouva od:22.06.2022

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nezohledňuje automaticky zdravotní postižení uživatele ve smyslu slevy či úpravy ceny. V individuálních případech může poskytnout formu slevy.

Další důležité informace

Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu se zásadami GDPR, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele www.metropoint.eu.

Dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku je

1. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb elektronických komunikací ve lhůtě 14 dnů ode dne kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.

2. O odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen informovat o poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zasilání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je níže v tomto poučení.

3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení, je zákazník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty. K datu doručení tohoto projevu vůle do sféry poskytovatele služby se nepřihlíží.

4. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli technické zařízení v majetku poskytovatele, které bylo pro účely poskytování umístěno a zapojeno za účelem zajištění funkčnosti.

5. Zákazník je zároveň povinen uhradit poskytovateli případné pokuty či dlužné závazky dle ceníku a Smlouvy s poskytovatelem dle smlouvy.